



ADA Australia

Your aged and disability advocates

Serviciul dvs. de asistență pentru persoanele în vârstă

Gratuit și confidențial,
Poziția dvs., opinia dvs.

(Romanian/Limba română)



- Sunteți o persoană în vârstă și aveți nevoie de ajutor la domiciliu?
- Știți despre serviciile de îngrijire a vârstnicilor disponibile pentru sprijinul persoanelor în vârstă?
- Aveți nevoie de ajutor pentru a accesa serviciile de îngrijire a persoanelor în vârstă?
- Aveți probleme cu serviciile de îngrijire a persoanelor în vârstă pe care le utilizați în prezent?

Persoanele în vârstă din Australia au dreptul de a avea acces la servicii de îngrijire și sprijin. Există o serie de modalități prin care puteți fi sprijinit. Este posibil să puteți avea acces la:

- servicii de îngrijire a persoanelor în vârstă care vă sprijină la domiciliu pentru a vă ajuta să trăiți independent
- îngrijire pe termen scurt care vă ajută să vă repuneți pe picioare după un accident sau o boală
- un loc într-un cămin de bătrâni atunci când nu mai puteți locui la domiciliu.

Cum vă putem ajuta?

ADA Australia pune la dispoziție susținători care vă ajută:

- să cunoașteți ce servicii sunt disponibile
- să accesați servicii de îngrijire și sprijin
- să profitați la maximum de serviciile de îngrijire a persoanelor în vârstă
- să înțelegeți costurile și tarifele de îngrijire a persoanelor în vârstă
- să rezolvați probleme sau plângeri cu privire la serviciile de îngrijire a persoanelor în vârstă
- să înțelegeți drepturile dvs. și să vă asigurați că sunteți tratat în mod respectuos și corect
- să aveți un cuvânt de spus în ceea ce privește îngrijirea dvs. și lucrurile care vă afectează.

Ce este susținerea clientului?

Susținerea clientului oferă sprijin pentru a vă ajuta să vă exprimați dorințele și să vă apărați drepturile și nevoile. Un susținător de la ADA Australia este o persoană imparțială care vă poate asculta situația și vă poate ajuta să rezolvați problemele.

Un susținător este de partea dvs. și va fi ghidat de ceea ce doriți. Este important de menționat că aceștia vă vor proteja confidențialitatea și nu vor vorbi cu nimeni decât dacă doriți dvs.

Serviciile noastre sunt:

- Gratuite, confidențiale, independente
- Dirijate de dvs.

Discutați cu noi 1800 700 600



Dacă aveți nevoie de un interpret, vă rugăm să sunați la 131 450

e: info@adaaustralia.com.au

w: www.adaaustralia.com.au



ADA Australia recunoaște Custodienii Tradiționali ai acestui pământ și acordă respect Bătrânilor, din trecut, din prezent și din viitor.

