



## “说出来”

争取权益指南

解决日常问题，最充分地争取自己的权益



# 无法加入NDIS (国家残障保险计划) 吗?

## 您是否向NDIS提出过申请但收到说您不符合条件的信件?

要加入NDIS，您必须：

- 年龄在7至65岁之间，并且
- 居住在澳大利亚并具有澳大利亚公民身份或居住权，并且
- 由于永久性和严重残疾而需要支持。

如果您认为NDIS的决定是错误的，则可以做如下事情：

- 要求NDIS复审该决定。提供新的信息或证据，或要求对决定进行复审（在三个月内）。
- 再次申请 - 提出加入的新要求（在3个月后）。

### 第一步：查看一下您提供了有关残疾的哪些信息。

人们申请加入NDIS不成功的原因通常是，他们未能提供有关残疾及其对日常生活的影响的充分信息。

考虑一下您的残疾如何影响日常生活的以下方面，以及您需要什么帮助。您是否向NDIS提供了充分信息和证据，说明您在每一个方面的支持需求？

**行动能力**- 您如何在家中行动或如何在社区出行

**沟通**- 以口头，书面或手语方式被理解，理解他人并表达需求

**社会交往**- 结交朋友，与社区互动，情感和情绪方面的应对

**学习**- 了解和记住信息，学习新事物，练习和使用新技能

**自我照顾**- 淋浴（或盆浴）、穿衣、饮食、上厕所、照顾自己的健康

**自我管理**- 做日常工作，做决定以及处理问题和金钱

### 一步一步地做

1. 查看一下您提供了有关残疾的哪些信息。

2. 与能和您共同努力去解决问题的人交谈，以协助您向NDIS提交新的或更详细的信息。您的代言人可以提供帮助。



- 考虑一下您的所有需求。如已获得了一些支持，那么这些支持是否足够，或者是否需要其他方面的帮助？
- 请考虑一下如果没有支持会有什么影响。例如，在没有沟通帮助的情况下，您能否去购物、上班、乘交通工具或参加社交活动？
- 考虑一下在最坏以及最好的状况下需要什么帮助。

**第二步：与能和您共同努力去解决问题的人交谈，以协助您向NDIS提交新的或更详细的信息。您的代言人可以提供帮助。**

- 与家庭医生重新审阅在提出原始要求（申请）中所提供的信息。这些手册可以帮助您和家庭医生整理所需的信息：
  - **NDIS患者信息手册**
  - **NDIS服务执业手册**
  - **www.qdn.org.au (我们的资源)**
- 与代言人或您的支持网络联系，下面这些服务也可能会帮助您：
  - 昆士兰州获得资助的代言服务可提供一系列代言支持，包括为加入NDIS的人们提供支持。有关组织的列单，请访问：[www.qld.gov.au/disability/legal-and-rights/advocacy](http://www.qld.gov.au/disability/legal-and-rights/advocacy)。
  - 昆士兰残疾人士网络（QDN）协助残疾人士加入NDIS。拨打QDN的电话：**1300 363 783**。电子邮件：[targetedoutreach@qdn.org.au](mailto:targetedoutreach@qdn.org.au)。网站 [www.qdn.org.au](http://www.qdn.org.au)
  - 昆士兰州政府评估和推荐团队（ART）帮助人们进行NDIS申请。联系ART的电话：**1800 569 040**。电子邮件：[ARTEnquiries@communities.qld.gov.au](mailto:ARTEnquiries@communities.qld.gov.au)。网站：[www.qld.gov.au/disabilityoutreach](http://www.qld.gov.au/disabilityoutreach)



- 与残疾支援组织和支持小组商谈，对有可能支持您要求加入NDIS的信息取得有关建议。
- 确保留存提供给NDIS的所有信息的副本。留存您打给NDIS的所有电话的日记。如果英语不是您的母语，请向NDIS寻求合格的传译员，以帮助您与他们进行任何讨论。
- NDIS网站上提供了有关提供残疾证据以及如何要求内部审核决定的特定信息。[www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)

**进一步行动**

如果在对服务要求的决定进行审核的过程中有任何问题，您可以在此网站向NDIS投诉：[feedback@ndis.gov.au](mailto:feedback@ndis.gov.au)

如果您加入NDIS的要求仍然被拒绝，并且您认为这拒绝是错误的，**则行政上诉法庭**可以审查NDIS做出的决定。

有一些代言人组织可以为您提供支持，协助向NDIS提出上诉。

若要寻找在您当地的组织，

请访问：<https://disabilityadvocacyfinder.dss.gov.au/disability/ndap/>。

您也可以联系昆士兰法律援助署，以寻求向NDIS上诉的帮助。

致电：**1300 65 11 88**。网站：[www.legalaid.qld.gov.au](http://www.legalaid.qld.gov.au)



本指南由澳大利亚政府社会服务部资助。详情请访问 [WWW.DSS.GOV.AU](http://WWW.DSS.GOV.AU)。

ADA AUSTRALIA承认这片土地的传统保管人，并尊重过去和现在的长者。



**ADA AUSTRALIA  
联系方式**

免费电话：**1800 818 338**  
(07) 3637 6000

[www.adaaustralia.com.au](http://www.adaaustralia.com.au)  
[info@adaaustralia.com.au](mailto:info@adaaustralia.com.au)



传译员电话：**131 450**

