



ADA Australia

Your aged and disability advocates

Dịch vụ hỗ trợ chăm sóc người cao niên của quý vị Miễn phí và kín đáo, Đứng phía quý vị, bên vực quý vị

(Vietnamese/Tiếng Việt)



- Có phải quý vị là người cao tuổi và cần sự giúp đỡ ở nhà không?
- Quý vị có biết về các dịch vụ chăm sóc người cao niên có sẵn dành cho người cao tuổi không?
- Quý vị có cần giúp đỡ để tiếp cận các dịch vụ chăm sóc người cao niên không?
- Quý vị có đang gặp trở ngại với bất cứ dịch vụ chăm sóc người cao niên nào mà quý vị đang sử dụng không?

Người cao tuổi ở Úc được quyền tiếp cận các dịch vụ và hỗ trợ chăm sóc người cao niên. Quý vị có thể được hỗ trợ bằng một số cách. Quý vị có thể tiếp cận:

- các dịch vụ chăm sóc người cao niên hỗ trợ quý vị ở nhà để giúp quý vị sống cuộc sống độc lập
- chăm sóc ngắn hạn giúp quý vị hồi phục sau một thương tích hay căn bệnh
- một chỗ trong cư xá chăm sóc cao niên khi quý vị không thể sống ở nhà được nữa.

Chúng tôi có thể giúp như thế nào?

ADA Australia cung cấp dịch vụ bệnh vực giúp quý vị:

- biết các dịch vụ nào có sẵn
- tiếp cận các dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ
- tận dụng tối đa các dịch vụ chăm sóc người cao niên
- hiểu chi phí và lệ phí của dịch vụ chăm sóc người cao niên
- giải quyết các vấn đề hay khiếu nại về các dịch vụ chăm sóc người cao niên
- hiểu các quyền của quý vị và đảm bảo quý vị được đối xử một cách tôn trọng và công bằng
- có tiếng nói về dịch vụ chăm sóc của mình và những gì ảnh hưởng đến quý vị.

Dịch vụ bệnh vực là gì?

Dịch vụ bệnh vực hỗ trợ quý vị bày tỏ ý muốn của mình và lên tiếng bảo vệ quyền và nhu cầu của quý vị. Nhân viên bệnh vực của ADA Australia là một người làm việc công bằng và họ lắng nghe hoàn cảnh của quý vị và giúp quý vị giải quyết các vấn đề.

Nhân viên bệnh vực đứng phía quý vị và sẽ làm theo những gì quý vị mong muốn. Điều quan trọng là họ sẽ bảo vệ quyền riêng tư của quý vị và sẽ không nói chuyện với bất cứ ai trừ phi quý vị muốn họ làm điều này.

Các dịch vụ của chúng tôi:

- Miễn phí, Kín đáo, Độc lập
- Theo hướng dẫn của quý vị

Nói chuyện với chúng tôi 1800 700 600



Nếu cần thông dịch viên hãy gọi 131 450

e: info@adaaustralia.com.au

w: www.adaaustralia.com.au



ADA Australia ghi nhận Người Gin Giữ Truyền thống của đất nước này và bày tỏ lòng tôn kính các vị Trưởng lão trong quá khứ, hiện tại và vị lai.

