



# ADA Australia

Your aged and disability advocates

## Ваша служба підтримки у сфері догляду за людьми похилого віку

Безкоштовна та конфіденційна,  
На вашому боці, вислуховуючи вас

(Ukrainian/Українська)



- Ви – літня людина і потребуєте допомоги у хатніх справах?
- Чи знаєте ви про наявні послуги догляду за людьми похилого віку?
- Чи потрібна вам допомога в тому, щоб ви могли отримати послуги догляду за людьми похилого віку?
- Чи виникли у вас проблеми з будь-якими послугами догляду за людьми похилого віку, які ви наразі отримуєте?

В Австралії літні люди мають право на доступ до підтримки та послуг догляду за людьми похилого віку. Існує декілька способів, як ви можете отримати підтримку. Ви можете отримати доступ до:

- послуг догляду за людьми похилого віку, коли ці послуги надаються у вас вдома, щоб допомогти вам жити незалежно
- короткострокового догляду, який допомагає знову «стати на ноги» після травми або хвороби
- місця проживання у будинку для людей похилого віку, коли ви не можете більше жити вдома.

### Чим ми можемо допомогти?

ADA Australia надає представників ваших інтересів, які допоможуть вам:

- дізнатися, які послуги доступні
- отримати доступ до послуг догляду та підтримки
- отримати максимум від послуг догляду за людьми похилого віку, що надаються вам
- зрозуміти витрати та збори на догляд за людьми похилого віку
- вирішити проблеми або скарги стосовно послуг догляду за людьми похилого віку, що надаються вам
- зрозуміти ваші права та переконатися, що до вас ставляться з повагою та справедливістю
- висловлювати свою думку у питаннях догляду за вами та тих процесах, що впливають на ваше життя.

### Що означає захист ваших інтересів?

Захист ваших інтересів надає вам підтримку, щоб допомогти вам висловити свої побажання та відстоювати свої права і потреби. Представник інтересів від ADA Australia – це неупереджена особа, яка може вислухати вас та допомогти вам вирішити проблеми.

Представник інтересів є на вашому боці і буде керуватися вашими бажаннями. Важливо зауважити, що ця особа буде захищати недоторканність вашого приватного життя і не буде говорити ні з ким, якщо ви цього не бажаєте.

### Наші послуги:

- Безкоштовні, конфіденційні, незалежні
- Керуються вами

Поговоріть із нами,  
зателефонувавши  
за номером 1800 700 600



Якщо вам потрібний усний перекладач,  
зателефонуйте на номером 131 450

e: [info@adaaustralia.com.au](mailto:info@adaaustralia.com.au)

w: [www.adaaustralia.com.au](http://www.adaaustralia.com.au)



ADA Australia визнає корінних хранителів цієї землі та віддає шану усім старійшинам, минулим, теперішнім та тим, що з'являються.

