



ADA Australia

Your aged and disability advocates

ናይ ኣረጋውያን ክንክን ደገፍ ኣገልግሎትኩም

ናጻን ምስጢራውን ብወገንካ፡ ናትካ ቃል (Tigrinya/ትግርኛ)



- ብዕድመ ዝደፍኡ ሰብ ዲኻ እዞ ኣብ ገዛኻ ገለ ሓገዝ የድልየካ ድዩ?
- ብዛዕባ እቲ ንኣረጋውያን ንምሕጋዝ ዝቐርብ ኣገልግሎት ክንክን ኣረጋውያን ትፈልጡ ዶ?
- ኣገልግሎት ክንክን ኣረጋውያን ንምርካብ ሓገዝ የድልየካ ድዩ?
- ኣብዚ ሕጂ እዋን እትጥቀሙሉ ዘለኻ ዝኾነ ይኹን ኣገልግሎት ክንክን ኣረጋውያን ጸገም ኣለካ ድዩ?

ኣብ ኣውስትራልያ ዝርከቡ ኣረጋውያን ኣገልግሎት ክንክንን ደገፍ ኣረጋውያን ክረኽቡ መሰል ኣለዎም። ክትድገፍ እትኽእሉሉ ብርክት ዝበሉ መንገድታት ኣለዉ። ክትረኽቡ ትኽእልዎ፤

- ኣብ ገዛኻ በይነኻ ንክትነብር ዝሕግዞኻ ኣገልግሎታት ክንክን ኣረጋውያን
- ድሕሪ መጉዳእቲ ወይ ሕማም ናብ ቀደም ቦታኻ ክትምለስ ዝሕግዘካ ናይ ሓዲር ግዜ ክንክን
- ኣብ ገዛኻ ክትነብር ኣብ ዘይትኽእሉሉ እዋን ኣብ መእለዩ ኣረጋውያን ዝርከብ ቦታ።

ብኸመይ ክንሕግዝ ንኽእል?

ADA ኣውስትራልያ ንዓኻ ዝሕግዞ ሕጋዊ ምኽሪ ይህብ፤

- እንታይ ዓይነት ኣገልግሎታት ከምዘሎ ንክትፈልጥ
- ኣገልግሎት ክንክንን ደገፍን ንክትረክብ
- ካብ ኣገልግሎት ክንክን ኣረጋውያን እቲ ዝበለጸ ትረክብ
- ወጻኢታትን ክፍሊትን ክንክን ኣረጋውያን ትርዳእ
- ብዛዕባ ኣገልግሎት ክንክን ዕድመ ዝደፍኡኻ ጸገማት ወይ ጥርግናት ትፈትሕ
- መሰላትካ ተረዲእካ ብኸብርን ፍትሓውን ኣተሓሕዛ ከም ዝግበረልካ ተረጋግጽ
- ኣብ ክንክንካን ኣብ ዝጸልዉኻ ነገራትን ርእይቶ ይሃልኻ።

ሕጋዊ ኣማኻሪ/ተጣባቕነት እንታይ እዩ?

ተጣባቕነት ድሌታትካ ክትገልጽን ንመሰልካን ድሌታትካን ክትዛረብን ዝሕግዘካ ደገፍ ይህብ። ተጣባቂ ADA ኣውስትራልያ ንኹነታትካ ክሰምዕን ንጉዳያት ንምፍታሕ ክሕግዘካን ዝኽእል ዘይሻራዊ ሰብ እዩ።

ተጣባቂ ኣብ ንገኻ ብናትካ ድሌቶት ኣይ ዝምራሕ። ካሊኦ ኣገዳሲ ነገር፡ ውልቀ ምስጢርካ ክሕልወልካ ኣይ፡ ንሰኻ እንተዘይደሊኻ ድማ ምስ ንዝኾነ ሰብ ኣይዛረቡልካን።

ኣገልግሎትና ድማ፤

- ብነጻ፣ ምስጢራዊ፣ ዓርሱ ዝኾነሉ ኣይ።
- ብኣኻ ዝምራሕ ኣይ።

ብቑድሪ ስልኪ 1800 700 600 ኣዘራርባና



ኣስተርጓሚ እንድሕር ዳኣ ኣድልየካ ብ 131 450 ደውል።

