

# Huduma yako ya usaidizi wa wazee

Ni bure na ya siri,  
Upande wako, maoni yako

(Swahili/Kiswahili)



- Je, wewe ni mtu mzee na unahitaji usaidizi nyumbani?
- Je, unajua kuhusu huduma za kuwatunza wazee zilizopo ili kuwasaidia wazee?
- Je, unahitaji usaidizi ili kufikia huduma za utunzaji wa wazee?
- Je, unatatzika na huduma zozote za matunzo ya wazee unazotumia kwa sasa?

Wazee nchini Australia wana haki ya kupata huduma za matunzo ya wazee na usaidizi. Kuna njia kadhaa ambazo unaweza kusaidiwa. Unaweza kufikia:

- huduma za utunzaji wa wazee zinazokusaidia nyumbani ili kukusaidia kuishi kwa kujitegemea
- huduma ya muda mfupi ambayo hukusaidia kurejelea hali ya kawaiba baada ya kuumia au ugonjwa
- mahali katika nyumba ya kuwatunza wazee wakati huwezi tena kuishi nyumbani.

## Je, tunavezaje kusaidia?

ADA Australia hutoa mawakili wanaokusaidia:

- kujua ni huduma gani zinapatikana
- kupata huduma za matunzo na usaidizi
- kupata manufaa zaidi kutoka kwa huduma zako za kuwatunza wazee
- kuelewa gharama na ada za utunzaji wa wazee
- kutatua matatizo au malalamiko kuhusu huduma zako za matunzo ya wazee
- kuelewa haki zako na kuhakikisha unatendewa kwa heshima na haki
- kukusaidia kutoa maoni katika utunzaji wako na mambo yanayokuathiri.

## Utetezi ni nini?

Utetezi hutoa usaidizi ili kukusaidia kueleza matakwa yako na kuzungumza kwa ajili ya haki na mahitaji yako. Wakili wa ADA Australia ni mtu asiyé na upendeleo ambaye anaweza kusikiliza hali yako na kukusaidia kutatua masuala.

Wakili yuko upande wako na ataongozwa na kile unachotaka. Muhimu zaidi, atalinda faragha yako na hatazungumza na mtu ye yeyote isipokuwa kama unataka.

## Huduma zetu ni:

- Za Bure, Siri, Kujitegemea
- Zinazoongozwa na wewe



Ikiwa unahitaji mkalimani tafadhalii piga simu  
131 450

**Piga gumzo nasi kwa**  
**1800 700 600**