

Su servicio de asistencia a la tercera edad

Gratuito y confidencial
Su punto de vista: su decisión

(Spanish/Español)



- ¿Es usted una persona mayor y necesita ayuda en casa?
- ¿Sabe usted qué servicios de atención a la tercera edad hay disponibles para ayudar a las personas mayores?
- ¿Necesita ayuda para acceder a los servicios de atención a la tercera edad?
- ¿Tiene algún problema con alguno de los servicios de atención a la tercera edad que utiliza actualmente?

En Australia, las personas mayores tienen derecho a acceder a servicios y ayudas de atención a la tercera edad. Hay una variedad de formas en que se presta la asistencia. Usted puede tener acceso a:

- servicios de atención a la tercera edad a domicilio para ayudarle a vivir de forma independiente;
- asistencia a corto plazo para ayudarle a recuperarse de una lesión o enfermedad;
- una plaza en una residencia de ancianos cuando ya no pueda vivir en su propio hogar.

¿Cómo podemos ayudarle?

ADA Australia proporciona asesores que le ayudan a:

- averiguar qué servicios hay disponibles para usted;
- acceder a servicios de atención y asistencia;
- aprovechar al máximo los servicios de atención a la tercera edad;
- comprender los costes y las tarifas de la asistencia a la tercera edad;
- resolver problemas o formular quejas respecto a dichos servicios;
- conocer sus derechos y garantizar que reciba un trato respetuoso y justo;
- expresar su opinión acerca del cuidado que recibe y todo lo que le pueda afectar.

¿En qué consiste este servicio?

Es un servicio de asesoramiento que le ayuda a expresar sus deseos y a defender sus derechos y necesidades. Los asesores de ADA Australia son personas imparciales que pueden escuchar su situación y ayudarle a resolver sus problemas.

Los asesores están de su parte y se guían por lo que usted quiere. Y lo que es más importante, protegerán su privacidad y no hablarán con nadie a menos de que usted lo desee.

Nuestros servicios son:

- Gratuitos, Confidenciales, Independientes
- Es usted quien los dirige

Contáctenos al 1800 700 600



Si necesita un intérprete, llame al 131 450.

