



ADA Australia

Your aged and disability advocates

ඔබේ වැඩිහිටි සත්කාරක සහාය සේවාව

නිදහස් සහ රහසිගත, ඔබේ පැත්ත, ඔබේ මතය

(Sinhalese/සිංහල)



- ඔබ වැඩිහිටි පුද්ගලයෙක් වන අතර නිවසේදී යම් උපකාරයක් අවශ්‍ය කෙතෙක්ද?
- වැඩිහිටියන්ට උපකාර කිරීම සඳහා පවතින වැඩිහිටි සත්කාර සේවා ගැන ඔබ දන්නවාද?
- වැඩිහිටි සත්කාර සේවා වෙත ප්‍රවේශ වීමට ඔබට උදවු අවශ්‍යද?
- ඔබ දැනට භාවිතා කරන කවර හෝ වැඩිහිටි සත්කාරක සේවාවක් සමඟ ඔබට ගැටළු තිබේද?

ඔස්ට්‍රේලියාවේ වැඩිහිටි පුද්ගලයින්ට වැඩිහිටි සත්කාර සේවා සහ සහාය ලබා ගැනීමට හිමිකම් ඇත. ඔබට සහාය විය හැකි ක්‍රම ගණනාවක් තිබේ. ඔබට පහත සඳහන් සේවා වෙත ප්‍රවේශ විය හැක:

- ඔබට ස්වාධීනව ජීවත් වීමට උපකාර කිරීම සඳහා නිවසේදී ඔබට සහාය වන වැඩිහිටි සත්කාර සේවා
- තුවාල හෝ රෝගාබාධවලින් පසු පුරුදු ජීවිතයට නැවත පැමිණීමට උපකාර වන කෙටි කාලීන සත්කාර
- ඔබට තවදුරටත් නිවසේ ජීවත් විය නොහැකි අවස්ථාවල වයස්ගත රැකවරණ නිවාසයක ස්ථානයක්.

අපට උපකාර කළ හැක්කේ කෙසේද?

ADA Australia ඔබට උපකාර කරන උපදේශකයින් සපයයි:

- ලබා ගත හැකි සේවාවන් මොනවාදැයි දැන ගන්න
- සත්කාර සහ උපකාර සේවා ලබා ගන්න
- ඔබගේ වැඩිහිටි සත්කාර සේවාවලින් උපරිම ප්‍රයෝජන ලබා ගන්න
- වැඩිහිටි රැකවරණ වියදම් සහ ගාස්තු තේරුම් ගන්න
- ඔබගේ වැඩිහිටි සත්කාර සේවා පිළිබඳ ගැටළු හෝ පැමිණිලි විසඳා ගන්න
- ඔබේ අයිතිවාසිකම් තේරුම් ගෙන ඔබට ගෞරවත්විතව සහ සාධාරණව සලකන බවට වග බලා ගන්න
- ඔබේ රැකවරණය සහ ඔබට බලපාන දේවල් ගැන කියන්න.

ඔබ වෙනුවෙන් කථා කිරීම (advocacy) යනු කුමක්ද?

ඔබේ කැමැත්ත ප්‍රකාශ කිරීමට සහ ඔබේ අයිතිවාසිකම් සහ අවශ්‍යතා වෙනුවෙන් කතා කිරීමට ඔබට උපකාර කිරීමට ඔබ වෙනුවෙන් කථා කිරීම (Advocacy) සහාය සපයයි. ADA ඔස්ට්‍රේලියානු උපදේශකයෙකු යනු ඔබගේ තත්වයට ඇහුම්කන් දීමට සහ ගැටළු විසඳීමට ඔබට උපකාර කළ හැකි අපක්ෂපාතී පුද්ගලයෙකි.

නීතිඥයෙක් ඔබේ පැත්තේ සිටින අතර ඔබට අවශ්‍ය දේ පිළිබඳව මාර්ගෝපදේශ සපයනු ලැබේ. වැදගත්ම කරුණ වන්නේ, ඔවුන් ඔබේ පෞද්ගලිකත්වය ආරක්ෂා කරන අතර ඔබට අවශ්‍ය නම් මිස කිසිවෙකු සමඟ කතා නොකරනු ඇති බවයි.

අපගේ සේවාවන් වන්නේ:

- ගාස්තු විරහිත, රහසිගත, ස්වාධීන සේවාව
- ඔබ විසින් මෙහෙයවනු ලබන්නකි

1800 700 600 අමතා අප සමඟ කතාබස් කරන්න



ඔබට භාෂණ පරිවර්තකයෙකු අවශ්‍ය නම් කරුණාකර 131 450 අමතන්න

විද්‍යුත් තැපෑල: info@adaaustralia.com.au
වෙබ් අඩවිය: www.adaaustralia.com.au



ADA Australia විසින් මෙම භූමියේ සම්ප්‍රදායික භාරකරුවන් පිළිගන්නා අතර පැරණි, චරිතමාන සහ නැගී එන වැඩිහිටියන්ට ගෞරව කරයි.

