



ADA Australia

Your aged and disability advocates

Ваш пружалац услуга неге за старије особе

Бесплатне и поверљиве,
Ваша услуга, ви имате реч

(Serbian/Српски)



- Да ли сте старија особа којој је потребно мало помоћи у кући?
- Да ли знате да постоје услуге неге за старије особе?
- Да ли вам треба помоћ да приступите услугама неге за старије особе?
- Да ли имате проблема са неким услугама неге за старије особе које тренутно користите?

Старије особе у Аустралији имају право да траже помоћ и услуге неге за старије особе. Постоји неколико начина на које можете да добијете помоћ. Можда можете да добијете:

- услуге неге за старије особе које ће вам помоћи да самостално живите у својој кући
- краткотрајну негу која ће вам помоћи да поново станете на своје ноге након повреде или болести
- место у старачком дому када више не будете могли да живите код куће.

Какву вам помоћ можемо понудити?

Служба ADA Australia има заговорнике који вам могу помоћи да:

- сазнате какве услуге постоје
- приступите услугама неге и помоћи
- максимално искористите услуге неге за старије особе које су вам на располагању
- разумете цене и трошкове услуга неге за старије особе
- решите проблеме или жалбе које имате у вези са услугама неге за старије особе
- разумете своја права и будете сигурни да се према вама поступа са поштовањем и поштено
- изнесете своје мишљење по питању неге и ствари које утичу на вас.

Шта је заступање?

Помоћ која се пружа путем заступања омогућује вам да изразите своје жеље и заузмете се за своја права и потребе. Заступник службе ADA Australia је независна особа која ће вас саслушати и помоћи вам да решите проблеме у вези са вашом ситуацијом.

Заступник је на вашој страни и руководиће се оним што ви желите. Што је најважније, заступник ће заштитити вашу приватност и неће разговарати ни са ким, осим ако ви то не желите.

Наше услуге су:

- Бесплатне, поверљиве, независне
- Услуге којима ви управљате

Хајде да поразговарамо 1800 700 600



Ако вам је потребан преводилац,
назовите 131 450

е-пошта: info@adaaustralia.com.au
вебсајт: www.adaaustralia.com.au



ADA Australia одаје признање традиционалним
стараоцима ове земље и почаст прошлим,
садашњим и будућим старешинама.

