



ADA Australia

Your aged and disability advocates

Ваш консультант по уходу за пожилыми людьми

Бесплатно и конфиденциально,
На вашей стороне, к вашим услугам

(Russian/Русский)



- Вы в возрасте и нуждаетесь в помощи по дому?
- Не знаете, какие услуги доступны пожилым людям?
- Нужна помощь в оформлении услуг для пожилых людей?
- Есть претензии к уже получаемым услугам по уходу?

Пожилые люди в Австралии имеют право на услуги по уходу и поддержке. Форматов поддержки несколько. Это может быть:

- надомный уход за пожилыми людьми, живущими отдельно
- временный уход в период восстановления после травмы или болезни
- проживание в пансионате для пожилых людей, уже не способных жить отдельно.

Чем мы можем помочь?

ADA Australia предлагает услуги консультантов-правозащитников, которые помогут вам:

- узнать, какие услуги доступны
- оформить услуги по уходу и поддержке
- получить максимум отдачи от услуг по уходу
- разобраться в расходах и расценках на уход
- урегулировать претензии или жалобы на качество получаемых услуг
- разобраться в ваших правах и проследить, чтобы к вам относились уважительно и справедливо
- участвовать в принятии решений об уходе и о том, что вас затрагивает.

Чем занимается служба защиты прав?

Служба защиты прав помогает людям выражать свои пожелания, отстаивать свои права и потребности. Правозащитник ADA Australia беспристрастно выслушает вашу ситуацию и поможет решить возникшие проблемы.

Правозащитник выступает на вашей стороне и будет руководствоваться вашими пожеланиями. Важный момент: правозащитник будет соблюдать вашу конфиденциальность и не будет ни с кем говорить без вашей просьбы.

Наши услуги:

- Бесплатны, конфиденциальны, независимы
- Подчинены вам

Звоните нам: 1800 700 600



Нужен переводчик? Наберите 131 450

почта: info@adaaustralia.com.au

сайт: www.adaaustralia.com.au



ADA Australia признает традиционных хранителей этой земли и отдает дань уважения старейшинам прошлого, настоящего и грядущего.

