

# Usługi wsparcia w zakresie opieki nad osobami starszymi

Bezpłatne i poufne  
Twoje wsparcie, Twój wybór

(Polish/Polski)



- Czy jesteś osobą starszą i potrzebujesz pomocy w domu?
- Czy wiesz o dostępnych usługach opieki nad osobami starszymi?
- Czy potrzebujesz pomocy w otrzymaniu usług opieki nad osobami starszymi?
- Czy masz problemy z jakimikolwiek usługami opieki nad osobami starszymi, z których obecnie korzystasz?

Osoby starsze w Australii są uprawnione do dostępu do usług opieki nad osobami starszymi oraz wsparcia. Istnieje wiele możliwości uzyskania wsparcia. Możesz uzyskać dostęp do:

- usług opieki nad osobami starszymi dla wsparcia w domu, aby pomóc Ci żyć samodzielnie
- opieki krótkoterminowej, która pomaga stanąć na nogi po urazie lub chorobie
- miejsca w domu opieki dla osób starszych, kiedy nie możesz już mieszkać w swoim domu.

## Jak możemy pomóc?

ADA Australia zapewnia rzeczników, którzy pomogą Ci:

- dowiedzieć się, jakie usługi są dostępne
- uzyskać dostęp do usług opieki i wsparcia
- wykorzystać w pełni swoje usługi opieki nad osobami starszymi
- zrozumieć koszty i opłaty za opiekę nad osobami starszymi
- rozwiązywać problemy lub skargi dotyczące usług opieki nad osobami starszymi
- zrozumieć swoje prawa i upewnić się, że jesteś traktowany z szacunkiem i fair
- mieć możliwość decydowania o swojej opiece i o tym co Ciebie dotyczy

## Czym jest rzecznictwo?

Rzecznictwo zapewnia wsparcie, które pomoże Ci wyrazić swoje życzenia i upomnieć się o swoje prawa i potrzeby. Rzecznik ADA Australia jest niezależną osobą, która może Cię wysłuchać i pomóc w rozwiązaniu problemów.

Rzecznik jest po Twojej stronie i będzie kierował się tym, czego chcesz. Co ważne, będzie on chronić Twoją prywatność i nie będzie z nikim rozmawiać bez Twojej zgody.

## Nasze usługi są:

- Bezpłatne, poufne, niezależne
- Kontrolowane przez Ciebie

Porozmawiaj z nami pod numerem 1800 700 60



Zadzwoń pod numer 131 450 jeśli potrzebujesz tłumacza

