

高齢者介護支援 サービスについて

無料サービス、秘密厳守
あなたの味方、あなたの意見

(Japanese/日本語)



- ご高齢で、ご自宅での支援が必要ですか。
- 高齢者向けの介護サービスがあるのをご存じですか。
- 高齢者介護サービスの利用に関して支援が必要ですか。
- 現在ご利用中の高齢者介護サービスでお困りのことはありませんか。

オーストラリアにお住まいのご高齢の方は、高齢者向けの介護サービス・支援の利用資格があります。高齢者の方が支援を受ける方法には様々なものがあり、以下の支援をご利用できる可能性があります。

- ご自宅で自立した生活ができるように支援をする、高齢者介護サービス
- ケガや病気の後に通常の生活に戻れるよう支援する、短期の介護
- ご自宅での生活が困難になった場合に高齢者介護施設への入所

わたしたちが提供する支援

ADAオーストラリアでは、以下の支援を提供するアドボケイト（擁護人）を派遣しております。

- 利用できるサービスを知るための支援
- 介護や支援サービスの利用支援
- 高齢者介護サービスを最大限に活用するための支援
- 高齢者介護の費用や料金を理解するための支援
- 高齢者介護サービスに関する問題や苦情を解決するための支援
- ご自身の権利を理解し、敬意をもって公平に扱われるようにするための支援
- 自分が受けている介護サービスや自分に影響を及ぼす事柄について意見を表明するための支援

アドボカシー（擁護）とは

アドボカシーとは、あなたがご自身の願望を表明し、またご自身の権利、ニーズを主張するための支援を提供することです。ADAオーストラリアのアドボケイトは、中立的な立場から、あなたの状況を伺ったり、問題を解決する手助けをいたします。

アドボケイトは、あなたの味方であり、あなたの望みに従って行動をします。重要なことに、彼らはあなたのプライバシーを守り、あなたが望まない限りそれを誰にも話しません。

私たちのサービスについて

- 無料サービス、秘密厳守、独立機関
- あなたのご指示通りに

お電話ください。
1800 700 600



通訳が必要な方は、
131 450までお電話ください。

