

# Il vostro servizio di supporto per l'assistenza agli anziani

Gratuito e confidenziale, dalla vostra parte, per la vostra voce

(Italian/Italiano)



- Siete in età avanzata e avete bisogno di una mano in casa?
- Siete a conoscenza dei servizi di assistenza disponibili per aiutare gli anziani?
- Avete bisogno di aiuto per accedere ai servizi di assistenza agli anziani?
- State riscontrando problemi con un servizio di assistenza agli anziani di cui usufruite al momento?

In Australia gli anziani hanno diritto ad accedere a servizi di assistenza e supporto. Potete ricevere supporto in diversi modi. Potreste avere accesso a:

- servizi di assistenza agli anziani per sostenervi e aiutarvi a vivere indipendentemente presso la vostra abitazione;
- assistenza di breve durata per aiutarvi a riprendervi dopo un infortunio o una malattia;
- un posto in una casa di riposo quando non potrete più vivere presso la vostra abitazione.

## Come possiamo aiutarvi?

I patrocinatori di ADA Australia vi aiutano a:

- sapere quali servizi sono disponibili;
- accedere ai servizi di assistenza e supporto;
- trarre il massimo beneficio dai vostri servizi di assistenza agli anziani;
- comprendere i costi e le spese dell'assistenza agli anziani;
- risolvere problemi o reclami sui servizi di assistenza agli anziani;
- comprendere i vostri diritti e assicurarvi che siate trattati equamente e con rispetto;
- avere voce in capitolo sulla vostra assistenza e su ciò che vi riguarda.

## Cos'è il patrocinio?

Il patrocinio fornisce supporto per aiutarvi a esprimere i vostri desideri e parlare apertamente dei vostri diritti e bisogni. I patrocinatori di ADA Australia sono persone imparziali, che vi ascolteranno e vi aiuteranno a risolvere problemi.

I patrocinatori sono dalla vostra parte e agiranno guidati dalla vostra volontà. Soprattutto, proteggeranno la vostra privacy e non comunicheranno a nessuno la vostra situazione a meno che non lo vogliate.

## I nostri servizi sono:

- Gratuiti, Confidenziali, Indipendenti;
- Diretti da voi.

Contattateci al 1800 700 600



Se avete bisogno di un interprete, chiamate il 131 450

