

Votre service d'aide aux personnes âgées

Gratuit et confidentiel
Votre perspective, votre décision

(French/Français)



- Vous êtes une personne âgée et vous avez besoin d'aide à domicile ?
- Vous avez besoin d'information sur les services disponibles pour les personnes âgées ?
- Vous avez besoin d'aide pour bénéficier des services aux personnes âgées ?
- Vous n'êtes pas satisfait(e) des services que vous recevez actuellement ?

Les personnes âgées en Australie ont le droit de bénéficier de services de soins et de soutien. Toute une gamme de service sont disponibles. Vous pouvez peut-être bénéficier :

- de services de soins à domicile pour vous aider à vivre de manière autonome
- de soins de courte durée pour vous remettre sur pied après une blessure ou une maladie
- d'une place en maison de retraite lorsque vous ne pouvez plus vivre chez vous.

Comment pouvons nous vous aider ?

ADA Australia est un service qui vous aide à :

- connaître les services disponibles
- déposer des demandes de services de soins et d'accompagnement
- bénéficier au mieux des services de soins disponibles
- comprendre les coûts et les frais liés à la prise en charge
- résoudre d'éventuels problèmes ou plaintes que vous pourriez avoir
- comprendre vos droits et à être traité(e) de manière respectueuse et équitable.
- avoir un droit de regard sur les soins que vous recevez.

Qu'est-ce qu'un service de représentation ?

Les services de représentation vous aident à exprimer vos souhaits et à défendre vos droits. Le personnel d'ADA Australia est impartial, à l'écoute de votre situation et peut vous aider à résoudre les problèmes.

Notre personnel est à votre disposition et tient compte de vos souhaits. Surtout, il protège votre vie privée et ne parle à personne d'autre sans votre accord.

Nos services sont :

- gratuits, confidentiels et indépendants
- Sous votre direction

Appelez-nous au
1800 700 600



Si vous avez besoin d'un interprète,
veuillez appeler le 131 450

