



# ADA Australia

Your aged and disability advocates

## خدمات پشتیبانی برای مراقبت از سالمندان شما

### رایگان و محرمانه طرف شما، آنچه شما بخواهید

(فارسی/Farsi)



- آیا شما یک سالمند هستید و در خانه به مراقبت نیاز دارید؟
- آیا در مورد خدمات موجود مراقبت از سالمندان برای کمک به آن ها اطلاع دارید؟
- آیا شما برای دسترسی به خدمات مربوط به مراقبت از سالمندان به کمک نیاز دارید؟
- آیا شما با خدمات مراقبت از سالمندان که در حال حاضر از آن استفاده می کنید مشکل دارید؟

سالمندان در استرالیا حق دارند تا به خدمات و پشتیبانی های مربوط به سالمندان دسترسی داشته باشند. راه های مختلفی برای دریافت پشتیبانی وجود دارد. شما ممکن است بتوانید به موارد زیر دسترسی پیدا کنید:

- خدمات مراقبت از سالمندان که در خانه به شما کمک می کند تا بتوانید زندگی مستقلی داشته باشید
- مراقبت کوتاه مدت تا بتوانید بعد از یک دوره ی آسیب بدنی یا بیماری استقلال عمل خود را پیدا کنید
- استقرار در خانه سالمندان در صورتی که دیگر نتوانید در خانه ی خود زندگی کنید.

### حمایت چیست؟

حمایت ارائه ی پشتیبانی است تا بدین وسیله به شما برای بیان نظرات و حقوق و نیازهایتان کمک شود. نماینده ADA Australia شخص بیطرفی است که به وضعیت شما گوش می کند و برای حل مشکلات به شما کمک می نماید.

فرد حامی در کنار شما است و با توجه به آنچه شما می خواهید عمل می کند. وی با اطلاعات شما محرمانه برخورد می کند و با کسی در مورد شما صحبت نمی کند مگر اینکه شما از وی بخواهید.

### خدمات ما دارای ویژگی های زیر است:

- رایگان، محرمانه، مستقل
- شما آن ها را هدایت می کنید

### چگونه می توانیم به شما کمک کنیم؟

ADA Australia حامیانی را برایتان فراهم می کند تا به شما در موارد زیر کمک کنند:

- آگاهی از خدمات موجود
- دسترسی به خدمات مراقبتی و پشتیبانی
- بهره گیری بهینه از خدمات مراقبت از سالمندان مربوط به خود
- آگاهی از هزینه های مربوط به مراقبت از سالمندان
- حل مشکلات یا شکایات مربوط به خدمات مراقبت از سالمندان مرتبط با شما
- آگاهی از حقوق خود و اطمینان یافتن از اینکه با شما با احترام و به صورت عادلانه برخورد می شود
- بیان نظراتان در مورد نحوه ی مراقبت از خود و مسائلی که در زندگی تان تاثیرگذار هستند.

اگر به مترجم شفاهی نیاز دارید، با شماره  
131 450 تماس بگیرید



## با ما با شماره ی 1800 700 600 صحبت کنید



ADA Australia از صاحبان اصلی این سرزمین قدردانی می کند و به سالمندان، درگذشته گان، نسل کنونی و آینده احترام می گذارد.



e: [info@adaaustralia.com.au](mailto:info@adaaustralia.com.au)

w: [www.adaaustralia.com.au](http://www.adaaustralia.com.au)