



ADA Australia

Your aged and disability advocates

Uw ondersteuningsdienst voor ouderenzorg

Gratis en vertrouwelijk,
aan uw zijde, maar u bepaalt

(Dutch/Nederlands)



- Bent u wat ouder en heeft u hulp in huis nodig?
- Wist u dat er een dienst voor ouderenzorg beschikbaar is om ouderen te helpen?
- Heeft u hulp nodig om toegang te krijgen tot ouderenzorg?
- Heeft u problemen met de verlener van ouderenzorg die u momenteel gebruikt?

Ouderen in Australië hebben recht op toegang tot diensten en ondersteuning op het gebied van ouderenzorg. U kunt op verschillende manieren ondersteund worden. U heeft mogelijk toegang tot:

- ouderenzorgdiensten die u thuis ondersteunen om u te helpen zelfstandig te leven
- kortdurende zorg om u te helpen om weer op eigen benen te staan na een blessure of ziekte
- een plek in een bejaardentehuis wanneer u niet meer thuis kunt wonen.

Hoe kunnen we u helpen?

ADA Australia biedt pleitbezorgers die u helpen om:

- te weten te komen welke diensten er beschikbaar zijn
- toegang te krijgen tot zorg- en ondersteuningsdiensten
- het meeste uit uw ouderenzorgdiensten te halen
- te begrijpen wat de kosten en vergoedingen voor ouderenzorg zijn
- problemen of klachten met betrekking tot uw ouderenzorg op te lossen
- te begrijpen wat uw rechten zijn en om ervoor te zorgen dat u respectvol en eerlijk behandeld wordt
- ervoor te zorgen dat u inspraak heeft in uw zorg en de dingen die u raken.

Wat is belangenbehartiging?

Belangenbehartiging biedt ondersteuning om u te helpen uw wensen kenbaar te maken en op te komen voor uw rechten en behoeften. Een pleitbezorger van ADA Australia is een onpartijdig persoon die naar uw situatie luistert en u kan helpen bij het oplossen van problemen.

Een pleitbezorger staat aan uw zijde en zal zich laten leiden door uw wensen. En wat belangrijk is, zij zullen uw privacy beschermen en met niemand praten tenzij u dat wenst.

Onze diensten zijn:

- gratis, vertrouwelijk, onafhankelijk
- op uw aanwijzingen

Bel ons op 1800 700 600



Als u een tolk nodig heeft, bel 131 450

e: info@adaaustralia.com.au

w: www.adaaustralia.com.au



ADA Australia erkent de traditionele bewaarders van dit land en betuigt haar respect aan hun Oudsten uit het verleden, heden en de toekomst.

