



خدمات حمایتی مراقبت از سالمندان شما

رایگان و محرمانه
حمایت شما، حرف شما
(دری/Dari)



- آیا شما یک فرد سالمند هستید و ضرورت به کمک در منزل دارید؟
- آیا در مورد خدمات مراقبت سالمندان که برای اشخاص سالمند موجود است معلومات دارید؟
- آیا برای دسترسی به خدمات مراقبت سالمندان نیاز به کمک دارید؟
- آیا در مورد کدام خدمات مراقبت سالمندان که فعلاً دریافت می کنید، مشکلی دارید؟

اشخاص سالمند در آسترالیا مستحق دسترسی به خدمات و حمایت مراقبت از سالمندان هستند. یک تعداد راه های مختلفی برای حمایت نمودن از شما وجود دارند. ممکن است شما بتوانید به خدمات ذیل دسترسی داشته باشید:

- خدمات مراقبت سالمندان که می تواند شما را در منزل تان کمک نماید تا مستقلانه زندگی کنید
- مراقبت کوتاه مدت که شما را کمک می کند تا بعد از جراحی یا مریضی دوباره صحت یاب شوید
- یک جایی در یک خانه سالمندان زمانی که نمی توانید در منزل خودتان اقامت کنید.

مدافعه چیست؟

ما چگونه می توانیم کمک کنیم؟

مدافعه شما را در مورد ابراز نمودن خواسته های تان و دفاع از حقوق و ضروریات تان حمایت می کند. یک مدافع ADA Australia یک شخص بیطرفی است که می تواند مشکل تانرا بشنود و در زمینه حل آن شما را کمک نماید.

ADA Australia مدافعی را برایتان فراهم می کند تا شما را در موارد ذیل کمک کنند:

یک مدافع از شما طرفداری می کند و با آنچه شما می خواهید هدایت می شود. مهمتر از همه، مدافعان حریم خصوصی شما را حفظ می نمایند و با هیچکس صحبت نمی کنند مگر اینکه خودتان بخواهید.

- کسب معلومات راجع به خدمات موجود
- دسترسی به خدمات مراقبتی و حمایتی
- استفاده اعظمی از خدمات مراقبت سالمندان
- فهمیدن فیس ها و مصارف مراقبت سالمندان
- حل مشکلات یا شکایات راجع به خدمات مراقبت سالمندان
- فهمیدن حقوق تان و حصول اطمینان از برخورد مؤدبانه و منصفانه با شما
- حق ابراز نظر راجع به مراقبت تان و چیزهایی که بالای شما تاثیرگذار است.

خدمات ما:

- رایگان، محرمانه، مستقل است
- توسط خود شما راهنمایی می شوند

اگر به ترجمان ضرورت دارید، لطفاً به شماره 131 450 زنگ بزنید.



به شماره 1800 700 600
با ما صحبت کنید

