

Vaše podpůrná služba péče o seniory

Bezplatná a důvěrná,
Vaše strana, váš názor

(Czech/Česky)



- Jste starší osoba a potřebujete pomoc v domácnosti?
- Víte o službách péče o seniory, které jsou k dispozici, aby pomáhaly starším lidem?
- Potřebujete pomoc s přístupem ke službám péče o seniory?
- Máte problémy s jakýmkoli službami péče o seniory, které v současné době používáte?

Starší lidé v Austrálii mají nárok na přístup ke službám péče o seniory a podpoře ve stáří. Existuje několik způsobů, jak můžete být podporováni. Můžete získat přístup ke:

- službám péče o seniory, které vám poskytnou podporu v domácnosti a pomohou vám tak žít nezávisle
- krátkodobé péči, která vám pomůže postavit se zpět na nohy po zranění nebo nemoci
- místu v domově pro seniory, když už nemůžete žít doma.

Jak můžeme pomoci?

ADA Australia poskytuje zástupce, kteří vám pomohou:

- zjistit, jaké služby jsou k dispozici
- s přístupem k pečovatelským a podpůrným službám
- získat maximum ze svých služeb péče o seniory
- porozumět nákladům na péči o seniory a poplatkům
- řešit problémy nebo stížnosti týkající se služeb péče o seniory
- porozumět svým právům a zajistit, aby se s vámi zacházelo s respektem a spravedlivě
- mít slovo ve své péči a věcech, které vás ovlivňují.

Co je obhajoba zájmů?

Obhajoba zájmů poskytuje podporu, která vám pomůže vyjádřit svá přání a mluvit o svých právech a potřebách. Zástupce ADA Australia je nestranná osoba, která dokáže naslouchat vaší situaci a pomůže vám vyřešit problémy.

Obhájce je na vaší straně a bude se řídit tím, co vy chcete. Důležité je, že bude chránit vaše soukromí a nebude s nikým mluvit, pokud to vy nebudete chtít.

Naše služby jsou:

- Bezplatné, důvěrné, nezávislé
- Řízené vámi

Promluvte si s námi
1800 700 600



Potřebujete-li tlumočníka, volejte 131 450

