

屬於您的老年 護理支援服務

免費，保密
站在您的立場，聽從您的需求

(Chinese Traditional/繁體中文)



- 您是年長者，並且在家時需要一些幫助嗎？
- 您知道年長者可以使用許多不同的服務嗎？
- 您需要幫助來獲取老年護理服務嗎？
- 您在使用老年護理服務時遇到了問題嗎？

澳大利亞的年長者享有使用多種老年護理服務和支援的權利。您可以通過不同的方式獲取這些服務和支援。您可能能夠使用以下服務：

- 幫助您在家獨立生活的老年護理服務
- 受傷或生病後幫助您康復的短期護理
- 無法繼續在家生活時獲取養老院名額

我們提供哪些幫助？

ADA Australia 權利倡導者們可幫助您：

- 瞭解您可用的服務
- 獲取護理和支援服務
- 充分利用您的老年護理服務
- 理解老年護理的開支與收費
- 解決您的老年護理服務相關的問題和投訴
- 理解您的權利，確保您受到公平尊重的待遇
- 對您的護理和影響您的事情有發言權

權益倡導是什麼？

權益倡導會提供支持，幫助您表達您的意願，為您的權利和需求發聲。ADA Australia 權益倡導者秉持公正的立場，會聽取您的情況並說明解決您的問題。

權利倡導者與您站在同一立場上，根據您的意願行事。重要的是，他們會保護您的隱私，沒有您的示意將不會與任何人談論您的情況。

我們的服務：

- 免費、保密、獨立
- 由您主導

聯繫我們，請致電
1800 700 600



如需口譯服務，請致電 131 450

