



ADA Australia

Your aged and disability advocates

خدمات دعم رعاية المسنين

خدماتنا مجانية وسرية
نقف بجانبكم وندافع عن كلمتكم

(عربي/Arabic)

- هل أنت مُسن وتحتاج بعض المساعدة في المنزل؟
- هل لديك معلومات عن خدمات رعاية المسنين المتاحة لمساعدة كبار السن؟
- هل تحتاج مساعدة للحصول على خدمات رعاية المسنين؟
- هل تواجه أي مشكلات في أي من خدمات رعاية المسنين التي تستخدمها حاليًا؟

يحق للمسنين في أستراليا الحصول على خدمات ودعم رعاية المسنين. توجد عدة طرق يمكن من خلالها تقديم الدعم لك؛ فقد تتمكن من الحصول على:

- خدمات رعاية المسنين التي تدعمك في المنزل لمساعدتك على الحفاظ على استقلاليتك
- رعاية قصيرة المدى تساعدك على الوقوف على قدميك من جديد بعد التعرض لإصابة أو مرض
- مكان في دار رعاية المسنين عندما تصبح غير قادر على العيش في المنزل.

ما هي مناصرة المسنين؟

توفر لك خدمات المناصرة الدعم الذي يساعدك في التعبير عن أمنياتك والتعبير عن حقوقك واحتياجاتك. المناصرون في ADA Australia (منظمة مناصرة كبار السن وذوي الإعاقة) هم أشخاص حياديون يمكنهم الاستماع إلى ظروفك ومساعدتك في حل مشكلاتك.

المناصر يرشدك ويعمل حسب أهدافك، ويحمي خصوصيتك ولا يتحدث مع أي شخص ما دمت لم ترغب ذلك.

خدماتنا:

- مجانية، وسرية، ومستقلة
- تُقدم حسب توجيهاتكم

كيف يمكننا مساعدتك؟

توفر ADA Australia (منظمة مناصرة كبار السن وذوي الإعاقة) مناصرين يساعدونك في:

- معرفة الخدمات المتاحة
- الحصول على خدمات الرعاية والدعم
- تحقيق أقصى استفادة من خدمات رعاية المسنين المتاحة لك
- معرفة تكاليف ورسوم رعاية المسنين
- حل المشكلات أو الشكاوى المتعلقة بخدمات رعاية المسنين
- معرفة حقوقك والحرص على أن تُعامل باحترام وإنصاف
- التعبير عن رأيك في الرعاية المقدمة لك والأشياء التي تؤثر عليك.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري يُرجى الاتصال

على الرقم 131 450



يمكنك التحدث معنا على رقم

1800 700 600



تعترف ADA Australia (منظمة مناصرة كبار السن وذوي الإعاقة) بالأوصياء التقليديين لهذه الأرض وتُعبّر عن احترامها لشيوخهم السابقين منهم والحاليين والقادمين.



البريد الإلكتروني: info@adaaustralia.com.au

الموقع الإلكتروني: www.adaaustralia.com.au