



ADA Australia

Your aged and disability advocates

Shërbimi për kujdesin ndaj të moshuarve

Falas dhe konfidencial,
Per juve, vendimi eshte i juaji

(Albanian/Shqip)



- Jeni person i moshuar dhe keni nevojë për ndihmë në shtëpi?
- A dini për shërbimet e kujdesit ndaj të moshuarve që ofrohen për ti ndihmuar ata?
- Keni nevojë për ndihmë për të përdorur shërbimet e kujdesit ndaj të moshuarve?
- Keni probleme me ndonjë shërbim të kujdesit për të moshuarit që po përdorni aktualisht?

Të moshuarit në Australi kanë të drejtë për të përdorur shërbimet dhe mbështetjen e kujdesit për të moshuarve. Ka një sërë mënyrash sesi mund të merrni ndihmë. Mund të përdorni:

- shërbimet e kujdesit ndaj të moshuarve që ju mbështesin në shtëpi që ju të jetoni të pavarur
- kujdes afatshkurtër që ju ndihmon të mëkëmbeni, mbasi jeni lënduar ose sëmurur.
- vendin në një shtëpi të të moshuarve kur nuk mund të jetoni më në shtëpinë tuaj.

Si mund t'ju ndihmojmë?

ADA Australia ofron përkrahës që tju ndihmojnë me:

- informacion për shërbimet që janë në dispozicionin tuaj
- përdorimin e shërbimeve të kujdesit dhe të mbështetjes
- se si të përfitoni sa më shumë nga shërbimet e kujdesit ndaj të moshuarve
- kuptimin e kostove dhe tarifave të kujdesit për të moshuarit
- zgjidhjen e problemeve ose ankesave në lidhje me shërbimet e kujdesit për të moshuarit
- kuptimin e të drejtave tuaja dhe sigurimin që ju po trajtoheni me rrespekt dhe drejtesi.
- dëgjimin e anës tuaj për kujdesin dhe gjërat që janë te rëndësishme për juve.

Çfarë është përkrahja/mbështetja?

Përkrahja ofron mbështetje për t'ju ndihmuar të shprehni dëshirat tuaja dhe të flisni për të drejtat dhe nevojat tuaja. Përkrahësi i ADA Australia është një person i paanshëm që dëgjon situatën tuaj dhe ju ndihmon të zgjidhni çështjet.

Përkrahësi është në anën tuaj dhe do të udhëhiqet nga ajo që dëshironi ju. Më e rëndësishmja, ata do të mbrojnë privatësinë tuaj dhe nuk do të flasin me askënd përveçse kur e kërkon ju.

Shërbimet tona janë:

- Falas, Konfidenciale, të Pavarura
- Drejtuar nga ju

Bisedoni me ne
1800 700 600



nëse keni nevojë për një përkthyes,
ju lutemi telefononi 131 450

e: info@adaaustralia.com.au
w: www.adaaustralia.com.au



ADA Australia njeh Ruajtësit Tradicional të kësaj toke dhe u jep respekt Ruajtesve Tradicionale, të kaluar, të tashëm dhe te ardhshëm.

