



## 發出您的心聲

為自己發聲指南

解決每天的問題，為您自己發聲



# 無法獲得 NDIS?

## 您申請過NDIS並收到一封信函告訴您不符合條件嗎？

若想獲得 NDIS，您必須：

- 年齡在7歲到65歲之間
- 居住在澳大利亞，並且是澳洲公民或有澳洲居住權，並且
- 因永久性或嚴重的殘疾而需要幫助。

如果您認為 NDIS的決定有問題，那麼您可以：

- 要求NDIS複審決定。您可以提供全新的信息或證據，或要求複審決定（在上個月內）。
- 重新申請- 再次申請獲得（超過上個月）。

### 第一步：查看您已經提供了哪些關於您殘疾的信息

因為人們沒有提供關於殘疾情況和殘疾如何影響生活的足夠信息，所以通常都不會獲得成功。

想想您的殘疾情況如何從以下方面影響您的生活，以及您需要獲得哪些幫助。您向NDIS提供了關於這些方面您需要幫助的足夠的信息和證據嗎？

**活動能力** – 您在家或社區如何四處移動

**溝通交流** – 別人能理解您的話、書面文字和手語，您可以理解他人和表達需求

**社交** – 交朋友，保持友誼，參予到社區中，控制自己的情感和情緒

**學習** – 能理解和記住信息，學習新事務，練習和使用新技能

**自我護理** – 淋浴/沐浴、穿衣、吃飯、上廁所、照顧自己的健康

**自我管理** – 做日常工作、做決定和處理問題和管理財務

### 分步進行

1. 查看您提供的有關您殘疾情況的信息。

2. 請與  
和您一起工作，能幫助  
您遞交新申請或向NDIS  
提供更多信息的  
人交談。發出您的心聲，  
可以幫助我們。



- 考慮您所有的需求。如果您目前正在獲得某些幫助，那麼它們是否足夠呢，或者您還需要其他方面的幫助嗎？
- 考慮下如果沒有幫助，會給您帶來何種影響。例如，如果在溝通交流方面沒有獲得幫助，那麼您是否能夠自己去購物、工作、乘坐公共交通或參加社會活動？
- 想想情況最糟的時候和最好的時候您各需要什麼樣的幫助。

## 第二步：請與和您一起工作，能幫助您遞交新申請或向NDIS 提供更多的人交談。發出您的心聲，可以幫助我們。

- 與您的GP重新查看您初次申請的要求（申請）這些手冊能幫助您和您的GP收集您需要的信息：
  - NDIS 客戶信息手冊
  - NDIS 通用實踐工具包
  - [www.qdn.org.au](http://www.qdn.org.au) (我們的資源)
- 與可以幫您發聲或您的幫助網絡，或其他可能給您提供幫助的服務機構交流
  - 昆士蘭資助機構提供廣泛的服務能幫助您發出您的心聲，包括幫助人們獲得NDIS。請登陸 [www.qld.gov.au/disability/legal-and-rights/advocacy](http://www.qld.gov.au/disability/legal-and-rights/advocacy) 來獲得這些機構的信息
  - 加入殘疾幫扶網絡的昆士蘭人正在幫助患有殘疾的人獲得NDIS。請聯繫QDN，致電 1300 363 783. 電子郵件 [targetedoutreach@qdn.org.au](mailto:targetedoutreach@qdn.org.au). 網站 [www.qdn.org.au](http://www.qdn.org.au)
  - 昆士蘭政府評估與推介小組（ART）在您身邊，為申請NDIS的人提供幫助。請致電ART，撥打 1800 569 040. 電子郵件 [ARTenquiries@communities.qld.gov.au](mailto:ARTenquiries@communities.qld.gov.au). 網站: [www.qld.gov.au/disabilityoutreach](http://www.qld.gov.au/disabilityoutreach)



- 與提供殘疾人服務的機構和幫扶團體進行交流以獲得各方面的信息來幫助您申請。
- 確保您對提供給NDIS的所有信息進行了備份並保留了備份。紀錄您給NDIS打的所有電話。如果英語不是您的母語，那麼請要求NDIS為您提供一名合格的口譯員，在與他們聯繫交流時為您提供幫助。
- 關於提供您殘疾情況證據的具體信息以及如何要求進行內部決定複審可以登陸NDIS網站進行查閱 [www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)

### 進一步行動

如果在複審申請決定過程中的任何階段您覺得有問題，您都可以向NDIS提出您的投訴 [feedback@ndis.gov.au](mailto:feedback@ndis.gov.au)

如果您的NDIS申請再次被拒絕，而且您認為決定有問題，行政上訴法庭可以複審NDIS做出的決定。

還有一些機構可以為您發聲，幫助您對NDIS決定進行申訴。

請訪問 <https://disabilityadvocacyfinder.dss.gov.au/disability/ndap/> 來尋找您附近的機構。

您還可以聯繫昆士蘭法律援助（Legal Aid Queensland）來對NDIS的決定進行上訴。請撥打 1300 65 11 88. 網站 [www.legalaid.qld.gov.au](http://www.legalaid.qld.gov.au)



該指南由澳大利亞政府社會服務部贊助。登陸 [WWW.DSS.GOV.AU](http://WWW.DSS.GOV.AU) 訪問更多信息。

ADA 澳大利亞承認這片土地的主人，尊重過去與現在的任何長者。



### 聯繫方式 ADA 澳大利亞

免費電話：1800 818 338  
(07) 3637 6000

[www.adaaustralia.com.au](http://www.adaaustralia.com.au)  
[info@adaaustralia.com.au](mailto:info@adaaustralia.com.au)



口譯員電話：131 450

