



## ਬੋਲੋ/ ਸਪੀਕ-ਅਪ

ਵਕਾਲਤੀ ਗਾਈਡ

ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਮਸਲਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਆਪਣੇ ਆਪ ਦਾ ਸਬ ਤੋ ਵਧੀਆ ਵਕੀਲ ਹੋਣਾ



# ਐਨ ਡੀ ਆਈ ਐਸ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦੇ?

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਐਨ ਡੀ ਆਈ ਐਸ ਨੂੰ ਬਿਨੈ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਪੱਤਰ ਮਿਲਿਆ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ?

ਐਨ ਡੀ ਆਈ ਐਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ ਤੇ ਕਰਨਾ ਹੈ :

- ਉਮਰ 7 ਅਤੇ 65 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ
- ਆਸਟਰੇਲੀਆ ਵਿਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਸਟਰੇਲੀਆ ਦੀ ਨਾਗਰਿਕਤਾ ਜਾਂ ਨਿਵਾਸ ਹੈ, ਅਤੇ
- ਸਥਾਈ ਅਤੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਅਪੰਗਤਾ ਕਰਕੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਨ ਡੀ ਆਈ ਐਸ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੁਝ ਚੀਜ਼ਾਂ ਹਨ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਐਨ ਡੀ ਆਈ ਐਸ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਫੈਸਲਾ ਵੇਖਣ ਲਈ ਕਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ (3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ) ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਦੁਬਾਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿਓ – ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਨਵੀਂ ਬੇਨਤੀ ਪਾਓ (3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ)।

**ਪਹਿਲਾ ਕਦਮ:** ਦੇਖੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੰਗਤਾ / ਡਿਸਬਿਲਟੀ ਬਾਰੇ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਹੈ।

ਅਕਸਰ ਲੋਕ ਆਪਣੀ ਐਨ ਡੀ ਆਈ ਐਸ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿਉਂਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਆਪਣੀ ਅਪੰਗਤਾ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਇਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਕਾਫੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ।

ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੰਗਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਦੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਖੇਤਰਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਮਦਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਐਨ ਡੀ ਆਈ ਐਸ ਨੂੰ ਹਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਬੂਤ ਦਿੱਤੇ ਹਨ ?

**ਚੱਲਣਾ – ਫਿਰਨਾ** – ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਜਾਂ ਕਮਿਯੂਨਿਟੀ ਵਿਚ ਕਿਵੇਂ ਆਉਂਦੇ-ਜਾਉਂਦੇ ਹੋ

**ਸੰਚਾਰ** – ਬੋਲ ਕੇ, ਲਿਖ ਕੇ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤਕ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨਾ।

**ਸਮਾਜਿਕ ਗੱਲਬਾਤ** – ਦੋਸਤ ਬਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਬਣਾਈ ਰਖਣਾ, ਕਮਿਯੂਨਿਟੀ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨਾ, ਜਜ਼ਬਾਤ /ਸੋਚਾਂ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਨਾ।

**ਸਿੱਖਣਾ** – ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਅਤੇ ਯਾਦ ਰੱਖਣਾ, ਨਵੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸਿੱਖਣਾ, ਅਭਿਆਸ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਹੁਨਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ।

**ਸਵੈ-ਸੰਭਾਲ** – ਨਹਾਉਣਾ, ਕਪੜੇ ਪਾਉਣਾ, ਖਾਣਾ-ਪੀਣਾ, ਪਖਾਨਾ ਜਾਉਣਾ, ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨਾ।

**ਸਵੈ-ਪ੍ਰਬੰਧਨ** – ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਕੰਮ ਕਾਰ ਕਰਨਾ, ਫੈਸਲੇ ਲੈਣਾ ਅਤੇ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਨਜਿੱਠਣਾ।

ਇਸ ਨੂੰ ਕਦਮ ਦਰ ਕਦਮ ਪੂਰਾ ਕਰੋ।

1. ਦੇਖੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੰਗਤਾ ਬਾਰੇ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਹੈ।

2. ਗੱਲ ਕਰੋ। ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਐਨ ਡੀ ਆਈ ਐਸ ਨੂੰ ਨਵੀਂ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਵਕੀਲ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।



- ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕੁਝ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਕੀ ਇਹ ਕਾਫੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੱਖਰੇ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ?
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ ਤਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ। ਉਦਾਹਰਣ ਦੇ ਲਈ, ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ, ਕੰਮ ਤੇ ਜਾਣ, ਆਵਾਜਾਈ/ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਨੂੰ ਫੜਨ ਜਾਂ ਸਮਾਜਕ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੋਗੇ?
- ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਭੈੜੇ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਚੰਗੇ ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਕਿਹੜੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

**ਕਦਮ ਦੋ: ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜੋ ਐਨਡੀਆਈਐਸ ਨੂੰ ਨਵੀਂ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਵਕੀਲ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।**

- ਆਪਣੇ ਜੀਪੀ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਅਸਲ ਐਕਸੈਸ ਬੋਨਟੀ (ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ) ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੇ ਮੁੜ ਜਾਓ। ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ/ਬੁਕਲੈਟ ਤੁਹਾਡੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਪੀ ਦੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
  - **NDIS Patient Information Booklet**
  - **NDIS General Practice Toolkit**
  - **www.qdn.org.au** (ਸਾਡੇ ਸਰੋਤ)
- ਕਿਸੇ ਵਕੀਲ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਹਾਇਤਾ ਨੈਟਵਰਕ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ, ਜਾਂ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:
  - ਕੁਈਨਜ਼ਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਕਾਲਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜੋ ਐਡਵੋਕੇਸੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਇੱਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਿਆਂ ਹਨ, ਇਹ ਐਨਡੀਆਈਐਸ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਵੀ ਹਨ। ਦੇਖੋ **www.qld.gov.au/disability/legal-and-rights/advocacy** ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਲਈ।
  - ਅਪਹਾਜਤਾ ਨੈਟਵਰਕ ਵਾਲੇ ਕੁਈਨਜ਼ਲੈਂਡਰ ਅਪਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਐਨਡੀਆਈਐਸ ਪਹੁੰਚ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ। ਕਯੂਡੀਐਨ ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: **1300 363 783**। ਈ-ਮੇਲ **targetedoutreach@qdn.org.au**। ਵੈਬਸਾਈਟ: **www.qdn.org.au**
  - ਕੁਈਨਜ਼ਲੈਂਡ ਗੌਰਮਿੰਟ ਅਸੈਸਮੈਂਟ ਐਂਡ ਰੈਫਰਲ ਟੀਮ (ਏਆਰਟੀ), ਐਨਡੀਆਈਐਸ ਲਈ ਬਿਨੈ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ। ਏਆਰਟੀ ਨੂੰ ਇਸ ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: **1800 569 040**। ਈ-ਮੇਲ **ARTEquiries@communities.qld.gov.au**। ਵੈਬਸਾਈਟ: **www.qld.gov.au/disabilityoutreach**



- ਅਪਗਤਾ ਸੰਗਠਨਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸਮੂਹਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਐਕਸੈਸ ਰਿਕਵੈਸਟ ਲਈ ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਣ।
- ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖ ਰਹੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਐਨਡੀਆਈਐਸ ਨੂੰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਐਨਡੀਆਈਐਸ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਲ ਦੀ ਇੱਕ ਡਾਇਰੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ। ਜੇ ਅਗੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਨਡੀਆਈਐਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਯੋਗ ਦੁਬਾਸ਼ੀਏ ਲਈ ਪੁੱਛੋ ਤਾਂਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਗੱਲਬਾਤ ਵਿੱਚ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕੇ।
- ਬਾਰੇ ਖਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪਗਤਾ ਦਾ ਸਬੂਤ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਕਿਵੇਂ ਬੋਨਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸਮੀਖਿਆ ਐਨਡੀਆਈਐਸ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। **www.ndis.gov.au**

**ਅਗਲੀ ਕਾਰਵਾਈ**

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਹੁੰਚ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕੋਈ ਮੁੱਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਐਨਡੀਆਈਐਸ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ **feedback@ndis.gov.au**

ਜੇ ਐਨ ਡੀ ਆਈ ਐਸ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਅਜੇ ਵੀ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਅਪੀਲ ਟ੍ਰਿਬਿਯੂਨਲ ਐਨਡੀਆਈਐਸ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇੱਥੇ ਵਕਾਲਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਐਨਡੀਆਈਐਸ ਅਪੀਲ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਦੇਖੋ **https://disabilityadvocacyfinder.dss.gov.au/disability/ndap/** ਤੁਹਾਡੇ ਨੇੜੇ ਇਕ ਸੰਸਥਾ ਲੱਭਣ ਲਈ।

ਤੁਸੀਂ ਐਨਡੀਆਈਐਸ ਅਪੀਲ ਬਾਰੇ ਮਦਦ ਲਈ ਲੀਗਲ ਏਡ ਕੁਈਨਜ਼ਲੈਂਡ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸੰਪਰਕ **1300 65 11 88**। ਵੈਬਸਾਈਟ: **www.legalaid.qld.gov.au**



ਇਸ ਗਾਈਡ ਨੂੰ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜਾਓ **WWW.DSS.GOV.AU** ਦੇ ਲਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਏਡੀਏ ਆਸਟਰੇਲੀਆ ਇਸ ਧਰਤੀ ਦੇ ਰਵਾਇਤੀ ਰਖਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਪਿਛਲਾ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ/ਵਰਤਮਾਨ



**ਸੰਪਰਕ  
ਏ ਡੀ ਏ ਆਸਟਰੇਲੀਆ**

**ਮੁਫਤ ਕਾਲ: 1800 818 338  
(07) 3637 6000**

**www.adaustralia.com.au  
info@adaustralia.com.au**



**ਦੁਬਾਸ਼ੀਏ ਦਾ ਫੋਨ ਨੰਬਰ: 131 450**

