



Diga lo que piensa

GUÍA DE DEFENSORÍA

RESOLVER PROBLEMAS
COTIDIANOS Y CÓMO SER
USTED MISMO EL MEJOR
DEFENSOR



¿No puede acceder al NDIS?

¿Ha solicitado el NDIS y ha recibido una carta indicándole que no le corresponde?

Para poder acceder al NDIS debe:

- tener entre 7 y 65 años de edad, y
- vivir en Australia y contar con la ciudadanía australiana o residencia, y
- necesitar apoyo a causa de una discapacidad permanente y significativa.

Si cree que la decisión de NDIS es incorrecta, hay cosas que puede hacer:

- Pídale al NDIS que vuelva a examinar la decisión. Puede proporcionar nueva información o evidencia, o pedir una revisión de la decisión (dentro de los 3 meses).
- Solicite de nuevo: pida otra vez el acceso (después de 3 meses).

PRIMER PASO: Revise qué información ha proporcionado sobre su discapacidad

A menudo, las personas no tienen éxito en su solicitud de NDIS porque no han proporcionado la suficiente información sobre su discapacidad y cómo les afecta en su vida cotidiana.

Piense en cómo su discapacidad afecta las siguientes áreas de su vida cotidiana y qué ayuda necesita. ¿Le proporcionó suficiente información y evidencia al NDIS sobre sus necesidades de apoyo en cada área?

Movilidad: cómo se desplaza en su hogar o en la comunidad

Comunicación: ser entendido en lenguaje hablado, escrito o de señas, comprender a otros y expresar necesidades

Interacciones sociales: formar y mantener amistades, interactuar con la comunidad, hacer frente a los sentimientos y las emociones

Aprender: comprender y recordar información, aprender cosas nuevas, practicar y usar nuevas habilidades

Autocuidado: ducharse/bañarse, vestirse, comer, ir al baño, cuidar su propia salud

Autogestión: hacer trabajos diarios, tomar decisiones y manejar problemas y dinero

PROCEDA PASO A PASO

1. REVISE QUÉ INFORMACIÓN HA PROPORCIONADO SOBRE SU DISCAPACIDAD.

2. HABLE CON ALGUIEN QUE PUEDA TRABAJAR JUNTO A USTED PARA AYUDARLE A ENVIAR INFORMACIÓN NUEVA O MÁS DETALLADA AL NDIS. SU DEFENSOR PUEDE AYUDARLO.



- Piense en todas sus necesidades. Si ya está recibiendo algún tipo de apoyo, ¿es suficiente o necesita ayuda en diferentes áreas?
- Piense en los impactos si no recibe apoyo. Por ejemplo, sin ayuda con la comunicación, ¿podría ir de compras, ir a trabajar, tomar transporte o ir a actividades sociales?
- Piense en la ayuda que necesita en sus peores días y en sus buenos días.

SEGUNDO PASO: Hable con alguien que pueda trabajar junto a usted para ayudarle a enviar información nueva o más detallada al NDIS. Su defensor puede ayudarle.

- Revise la información en su pedido de acceso original (solicitud) con su médico de cabecera. Estos folletos pueden ayudarle a usted y a su médico de cabecera a recopilar la información que necesita:
 - Folleto Informativo para Pacientes de NDIS
 - Kit de herramientas de práctica general de NDIS
 - www.qdn.org.au (Nuestros Recursos)
- Hable con un defensor o con su red de apoyo, o estos servicios pueden ayudarle:
 - Los servicios de defensoría financiados en Queensland están disponibles para proporcionar una variedad de apoyos de defensoría, incluso para personas que ingresan al NDIS. Visite www.qld.gov.au/disability/legal-and-rights/advocacy para ver una lista de organizaciones.
 - Queenslanders with Disability Network está ayudando a las personas con discapacidad a acceder al NDIS. Contacte QDN en el **1300 363 783**. E-mail targetedoutreach@qdn.org.au. Sitio web www.qdn.org.au
 - Queensland Government Assessment and Referral Team (ART), ayuda a las personas con el proceso de solicitud de NDIS. Contacte a ART en el **1800 569 040**. E-mail ARTEnquiries@communities.qld.gov.au. Sitio web: www.qld.gov.au/disabilityoutreach



- Hable con organizaciones de discapacidad y grupos de apoyo para obtener asesoramiento sobre el tipo de información que podría respaldar su petición de acceso.
- Asegúrese de guardar copias de toda la información que proporcione al NDIS. Mantenga un registro de cualquier llamada que haya hecho al NDIS. Si el inglés no es su lengua materna, solicite al NDIS un intérprete calificado para que le ayude en las conversaciones que tenga con ellos.
- Información específica sobre cómo proporcionar evidencia de su discapacidad y cómo solicitar una Revisión Interna de la decisión está disponible en el sitio web de NDIS www.ndis.gov.au

Medidas adicionales

Si hay problemas en cualquier etapa del proceso de revisión de su decisión de acceso, puede presentar una queja ante el NDIS en feedback@ndis.gov.au

Si aún le rechazan su acceso al NDIS, y cree que esto es incorrecto, el **Tribunal de Apelaciones Administrativas** puede revisar la decisión que ha tomado el NDIS.

Hay organizaciones de defensoría que pueden ayudarle con apoyo en las apelaciones de NDIS. Visite <https://disabilityadvocacyfinder.dss.gov.au/disability/ndap/> para ubicar la organización más cercana a usted.

Puede contactar a Legal Aid Queensland para obtener ayuda con las apelaciones de NDIS. Llame al **1300 65 11 88**. Sitio web www.legalaid.qld.gov.au



ESTA GUÍA ESTÁ FINANCIADA
POR EL DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS SOCIALES DEL
GOBIERNO DE AUSTRALIA.
VAYA A WWW.DSS.GOV.AU
PARA MÁS INFORMACIÓN.

ADA RECONOCE A LOS
CUSTODIOS TRADICIONALES DE
ESTA TIERRA Y RESPETA A LOS
ANCIANOS DEL PASADO
Y DEL PRESENTE.



CONTACTAR A ADA AUSTRALIA

Llamada gratuita: 1800 818 338
(07) 3637 6000

www.adaaustralia.com.au
info@adaaustralia.com.au



Telf. de Intérprete 131 450