



## قل ما لديك

دليل المناصرة

حل القضايا اليومية ولعب دور أفضل نصير لك

# لا يمكنك الحصول على خدمات NDIS؟

قم بالأمر خطوة بخطوة

1. انظر إلى المعلومات التي قدمتها عن إعاقته.

2. تحدث إلى شخص يمكنه العمل معك لمساعدتك في تقديم معلومات جديدة أو أكثر تفصيلاً إلى NDIS. يمكن أن يقوم نصيرك بمساعدتك.

## هل قدمت طلباً للحصول على خدمات NDIS وتلقيت رسالة تفيد بأنك غير مؤهل؟

لنتمكن من الحصول على خدمات NDIS، يجب:

- أن يكون عمرك بين ٧ و ٦٥ عامًا، وأن تكون في أستراليا وتحمل الجنسية أو الإقامة الأسترالية، وأن تكون بحاجة للدعم بسبب إعاقة دائمة وكبيرة.

إذا كنت تعتقد أن قرار NDIS خاطئ، فهناك أشياء يمكنك القيام بها:

- اطلب من NDIS إعادة النظر في القرار. يمكنك تقديم معلومات أو أدلة جديدة، أو طلب مراجعة القرار (في غضون 3 أشهر).
- قدم طلب مجددًا - قم بتقديم طلب جديد للحصول على الخدمات (بعد مرور 3 أشهر).

### الخطوة الأولى: راجع المعلومات التي قدمتها عن إعاقته

غالبًا ما يتم رفض طلب الحصول على خدمات NDIS لأن الشخص لم يعط معلومات كافية حول إعاقته وكيفية تأثيرها على حياته اليومية.

فكر في كيفية تأثير إعاقته على النواحي التالية من حياتك اليومية وما هي المساعدة التي تحتاجها. هل قدمت معلومات وأدلة كافية إلى NDIS حول احتياجاتك من الدعم في كل مجال؟

**الحركة** - كيف تتحرك في منزلك أو مجتمعك

**التواصل** - ما إذا كان يتم فهمك بلغة محكية أو مكتوبة أو لغة إشارة وما إذا كنت تفهم الآخرين وتستطيع التعبير عن احتياجاتك

**التواصل الاجتماعي** - تكوين الصداقات والحفاظ عليها والتفاعل مع المجتمع والتعامل مع المشاعر والعواطف

**التعلم** - فهم المعلومات وتذكرها، وتعلم أشياء جديدة، وممارسة واستخدام مهارات جديدة

**الرعاية الذاتية** - الاستحمام/الاجتسال، خلع وارتداء الملابس، الأكل، استخدام المراحيض، الاعتناء بصحتك

**الإدارة الذاتية** - القيام بالأعمال اليومية واتخاذ القرارات ومعالجة المشاكل والتعامل بالمال



تم تمويل هذا الدليل من قبل دائرة الخدمات الاجتماعية التابعة للحكومة الأسترالية. زوروا الموقع [WWW.DSS.GOV.AU](http://WWW.DSS.GOV.AU) للحصول على المزيد من المعلومات.

تعترف ADA AUSTRALIA بالأوصياء التقليديين لهذه الأرض وتقدم احترامها لشيوخ الماضي والحاضر.



يرجى الاتصال بـ  
ADA AUSTRALIA

مكالمة مجانية: 1800 818 338  
(07) 3637 6000

[www.adaaustralia.com.au](http://www.adaaustralia.com.au)

[info@adaaustralia.com.au](mailto:info@adaaustralia.com.au)

هاتف الترجمة: 131 450

- فكر في جميع احتياجاتك. إذا كنت تحصل الآن على بعض الدعم، فهل هذا يكفي أم أنك بحاجة إلى مساعدة في مجالات مختلفة؟
- فكر في التأثيرات إذا لم تحصل على الدعم. على سبيل المثال، إذا لم تحصل على مساعدة في التواصل هل ستتمكن من التسوق أو الذهاب إلى العمل أو ركوب وسائل النقل أو الذهاب إلى الأنشطة الاجتماعية؟
- فكر في المساعدة التي تحتاجها في أسوأ أيامك كما في أيامك الجيدة



### الخطوة الثانية: تحدث إلى شخص يمكنه العمل معك لمساعدتك في تقديم معلومات جديدة أو أكثر تفصيلاً إلى NDIS. يمكن أن يقوم نصيرك بمساعدتك.

- راجع المعلومات المقدمة في الطلب الأصلي مع طبيبك العام. يمكن لهذه الكتيبات أن تساعدك أنت وطبيبك على جمع المعلومات التي تحتاجها:

• كتيب معلومات للمرضى من NDIS

• مجموعة أدوات لعيادات أطباء الصحة العامة من NDIS

• [www.qdn.org.au](http://www.qdn.org.au) (Our Resources)

- تحدث إلى أحد المناصرين أو شبكة الدعم الخاصة بك، أو قد تتمكن الخدمات التالية من تقديم المساعدة: خدمات الدعم الممولة في ولاية كوينزلاند متاحة لتوفير مجموعة من خدمات المناصرة، بما في ذلك للأشخاص الذين يدخلون NDIS. زوروا [www.qld.gov.au/disability/legal-and-rights/advocacy](http://www.qld.gov.au/disability/legal-and-rights/advocacy) للاطلاع على قائمة المنظمات.

• تساعد منظمة Queenslanders with Disability Network الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في الحصول على خدمات NDIS. يمكن الاتصال بمنظمة QDN على الرقم 1300 363 783. البريد الإلكتروني [targetedoutreach@qdn.org.au](mailto:targetedoutreach@qdn.org.au). الموقع الإلكتروني [www.qdn.org.au](http://www.qdn.org.au)

• يقوم فريق حكومة ولاية كوينزلاند للتقييم والإحالة (ART) بمساعدة الأشخاص في عملية تقديم الطلبات إلى NDIS. يمكن الاتصال بـ ART على الرقم 1800 569 040. بريد إلكتروني [ARTEquiries@communities.qld.gov.au](mailto:ARTEquiries@communities.qld.gov.au)

الموقع الإلكتروني: [www.qld.gov.au/disabilityoutreach](http://www.qld.gov.au/disabilityoutreach)

- تحدث إلى منظمات دعم الإعاقة ومجموعات الدعم للحصول على المشورة بشأن أنواع المعلومات التي يمكن أن تدعم طلبك.



• إحرص على الاحتفاظ بنسخ من جميع المعلومات التي تقدمها إلى NDIS. احتفظ بملاحظات عن جميع المكالمات التي تجريها مع NDIS. إذا لم تكن اللغة الإنجليزية لغتك الأولى اطلب من NDIS مترجماً مؤهلاً لمساعدتك في أي محادثات تجريها معهم.

• تتوفر معلومات محددة عن تقديم أدلة على إعاقته وكيفية طلب مراجعة داخلية للقرار على موقع NDIS الإلكتروني [www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)

### إجراءات أخرى

إذا واجهت مشاكل في أي مرحلة من عملية مراجعة القرار يمكنك تقديم شكوى لدى NDIS عبر الموقع [feedback@ndis.gov.au](mailto:feedback@ndis.gov.au)

إذا كان طلبك للحصول على خدمات NDIS لا يزال مرفوضاً، وتعتقد أن هذا الأمر خاطئ، بإمكان محكمة الاستئناف الإدارية مراجعة القرار الذي اتخذته NDIS.

هناك منظمات مناصرة يمكنها مساعدتك في دعم طلب استئناف قرار NDIS. قم بزيارة الموقع <https://disabilityadvocacyfinder.dss.gov.au/disability/ndap/> لإيجاد منظمة في منطقتك.

يمكنك أيضاً الاتصال بـ Legal Aid Queensland للحصول على مساعدة بشأن استئناف قرارات NDIS. اتصل بالرقم 1300 65 11 88. موقع إلكتروني [www.legalaid.qld.gov.au](http://www.legalaid.qld.gov.au)