



# ADA Australia

Your aged and disability advocates



Are you unhappy with the quality of care you receive in your home or aged care facility?

Are you finding it difficult to access the care and support you need?

We may be able to help.

Our services are free, confidential, independent, and client directed.

## Arabic

هل تشعر بعدم الرضا عن جودة الرعاية التي تتلقاها في منزلك أو في مرفق رعاية المسنين الذي تعيش فيه؟

هل تجد صعوبة في الحصول على الرعاية والدعم اللذين تحتاجهما؟  
ربما يمكننا مساعدتك.

خدماتنا مجانية وسريّة ومستقلّة وتضع العميل هدفها الأول.

## Chinese

您在您家里或老人院获得的护理质量感到满意吗？

您获得您所需要的护理和援助有困难吗？

我们可能可以帮助您。

我们的服务免费、保密、独立并以客户为中心。

## Farsi

آيا از كيفيت مراقبتى كه در منزل يا خانه سالمندان به شما ارائه مى شود ناراضى هستيد؟

آيا براى دسترسى به مراقبت و حمايت دچار مشكل هستيد؟

ما ممكن است بتوانيم كمكتان كنيم.

خدمات ما رايگان ، محرمانه ، مستقل و طبق خواسته ارباب رجوع هستند.

## Filipino

Kayo ba ay hindi kontento sa kalidad ng pangangalaga sa inyo sa bahay o sa pasilidad na nangangalaga sa mga matatanda?

Nahihirapan ba kayong makakuha ng kinakailangan ninyong pangangalaga at suporta?

Maaari kaming makatulong.

Ang aming mga serbisyo ay walang-bayad, kompidensyal, malaya at nakapokus sa kliyente.

## French

Êtes-vous mécontent(e) de la qualité des soins que vous recevez à domicile ou dans votre centre de soins aux personnes âgées ?

Avez-vous des difficultés à obtenir les soins et le soutien dont vous avez besoin ?

Nous pouvons peut-être vous aider.

Nos services sont gratuits, confidentiels, indépendants et personnalisés aux besoins de nos clients.

## German

Sind Sie mit der Qualität der Pflege, die Sie bei Hause bzw. in Ihrer Altenpflegeeinrichtung erhalten, unzufrieden?

Finden Sie es schwierig, an von Ihnen benötigte Betreuung und Unterstützung zu gelangen?

Wir können eventuell helfen.

Unsere Dienstleistungen sind kostenlos, vertraulich, unabhängig und auf den Kunden ausgerichtet.



1800 818 338 or (07) 3637 6000



131 450



info@adaustralia.com.au

[www.adaustralia.com.au](http://www.adaustralia.com.au)





# ADA Australia

Your aged and disability advocates

## Greek

Είστε δυσαρεστημένοι με την ποιότητα φροντίδας που λαβαίνετε στο σπίτι σας ή στο χώρο παροχής υπηρεσιών για ηλικιωμένους;

Το βρίσκετε δύσκολο να έχετε πρόσβαση στη φροντίδα και τη στήριξη που χρειάζεστε;

Ίσως μπορούμε να σας βοηθήσουμε.

Οι υπηρεσίες μας είναι δωρεάν, εμπιστευτικές, ανεξάρτητες, και με γνώμονα το συμφέρον του πελάτη.

## Hindi

क्या आप अपने घर में या वृद्धावस्था देखभाल सुविधा के अंतर्गत प्राप्त होने वाली देखभाल संबंधी गुणवत्ता से नाखुश हैं?

क्या आपको अपनी जरूरतों के अनुरूप देखभाल और सहायता तक पहुँच प्राप्त करने में कठिनाई हो रही है?

हम सहायता करने में सक्षम हो सकते हैं।

हमारी सेवाएं मुफ्त, गोपनीय, स्वतंत्र और ग्राहक निर्देशित हैं।

## Italian

Non sei soddisfatto della qualità di cura che ricevi in casa o nella struttura di cura per anziani?

Trovi difficoltà all'accedere le cure e il sostegno che necessiti?

Forse potremo esserti di aiuto.

Offriamo servizi gratuiti, confidenziali, imparziali, e orientati al cliente.

## Samoan

O e le fiafia i tulaga ole tausiga o lo'o e maua i totonu o lou aiga po'o le nofoaga o lo'o tausi ai tagata matutua?

O fa'afaigata ona e mauaina ia fesoasoani mo le va'aiga ma le lagolagoina o ou manaoga?

E ono mafai ona matou fesoasoani atu.

O la matou 'au'aunaga e le todogiina, e malu puipuia fa'amatalaga ma fa'amaumauga, e tu to'atasi, ma e fa'asino tonu i e o lo'o matou galulue iai

## Spanish

¿Está disconforme con la calidad de atención que recibe en su hogar o en su centro de cuidado para adultos mayores?

¿Tiene dificultades para acceder al cuidado y al apoyo que necesita?

Podemos ayudarlo.

Nuestros servicios son gratuitos, confidenciales e independientes, y están dirigidos al cliente.

## Vietnamese

Quý vị có cảm thấy không hài lòng về chất lượng của việc chăm sóc cho mình tại nhà hay tại nơi chăm sóc người cao niên hay không?

Quý vị có cảm thấy khó sử dụng được các dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ mà quý vị cần hay không?

Chúng tôi có thể giúp quý vị.

Các dịch vụ của chúng tôi miễn phí, kín đáo, độc lập và do khách hàng chủ động.



1800 818 338 or (07) 3637 6000



131 450



info@adaaustralia.com.au

ADA Australia is supported by



Australian Government



Queensland Government

ADA Australia acknowledges the Traditional Custodians of this land and pays respect to Elders, past and present.

